



Tjepko Jansen

AGRARISCHE & ZAKELIJKE VERZEKERINGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN – Tjepko Jansen Verzekeringen BV

Versie 2-2018

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen u als klant en Tjepko Jansen Verzekeringen BV als onafhankelijk tussenpersoon. Indien u voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst vragen heeft over de algemene voorwaarden, dient u daarover direct contact op te nemen met Tjepko Jansen Verzekeringen BV.

Ook natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Tjepko Jansen Verzekeringen BV zijn verbonden en bij de dienstverlening door of namens Tjepko Jansen Verzekeringen BV zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Over Tjepko Jansen Verzekeringen BV

Tjepko Jansen Verzekeringen BV is een eenmanszaak en is statutair gevestigd in Mantgum, en houdt kantoor aan de Balthasar Bekkerwei 72 in Leeuwarden. Tjepko Jansen Verzekeringen BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71707026 en in het WFT-register onder nummer 12045866. Het WFT-register kunt u raadplegen via de website van de AFM: www.afm.nl. Tjepko Jansen Verzekeringen BV staat bij KiFiD geregistreerd onder nummer 300.017069.

Tjepko Jansen Verzekeringen BV houdt zich bezig met het inventariseren en beheren van uw risico's en adviseren over, het afsluiten van en het assisteren bij de administratie en uitvoering van verzekeringsovereenkomsten. Tjepko Jansen Verzekeringen BV is partnerkantoor van FGD Diensten B.V. te Leeuwarden. Waar u hierna leest Tjepko Jansen Verzekeringen BV, dient u te lezen Tjepko Jansen Verzekeringen BV/FGD Diensten B.V.

Diensten Tjepko Jansen Verzekeringen BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al uw opdrachten aan Tjepko Jansen Verzekeringen BV, waaronder in ieder geval:

- risico inventarisatie en het afsluiten van verzekeringen;
- advies over dekking (op verzoek); verstrekken van verzekeringsdocumenten;
- assisteren bij claims gedurende de overeenkomst.

Als uw opdracht geen betrekking heeft op advisering, zal Tjepko Jansen Verzekeringen BV dit aan u bevestigen. In dat geval sluit Tjepko Jansen Verzekeringen BV slechts de verzekering voor u af zonder hierover inhoudelijk te adviseren.

Voor wie Tjepko Jansen Verzekeringen BV optreedt

In beginsel treedt Tjepko Jansen Verzekeringen BV alleen op voor klanten zoals u.

Eerlijke behandeling

Een eerlijke behandeling staat bij Tjepko Jansen Verzekeringen BV voorop. Dit betekent dat Tjepko Jansen Verzekeringen BV zich inspant:

de werkzaamheden te verrichten met gedegen bekwaamheid, zorgvuldigheid en integriteit;

niet in een positie te komen die de primaire verplichtingen aan u in gevaar brengt;

klachten snel, zorgvuldig en onafhankelijk te behandelen;

transparant te zijn over de vergoeding;

uw vertrouwelijkheid te respecteren.

Bescherming persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Tjepko Jansen Verzekeringen BV zich aan de bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Tjepko Jansen Verzekeringen BV gaat zorgvuldig om met van u verkregen vertrouwelijke gegevens. Vertrouwelijke gegevens zijn niet die gegevens welke Tjepko Jansen Verzekeringen BV (ook) van derden heeft verkregen of gegevens die publiekelijk bekend zijn. Op de geheimhouding kan geen beroep worden gedaan indien Tjepko Jansen Verzekeringen BV op grond van een wettelijke regeling of rechterlijke uitspraak verplicht is tot verstrekking dan wel openbaarmaking van bepaalde gegevens.

Premiebetaling

U dient premie te betalen conform de bepalingen in uw verzekeringspolis. Indien u de premie te laat betaalt, kan dit ertoe leiden dat de polis zonder voorafgaande kennisgeving wordt opgezegd of opzegbaar wordt door de verzekeraar. Tjepko Jansen Verzekeringen BV is niet verplicht de premie voor u te betalen indien zij geen gelden van u heeft ontvangen met de uitdrukkelijke en schriftelijke opdracht om de premie te voldoen. Uw verplichting de premie te betalen kan zich ook voordoen onder polissen waarbij de verzekeraar insolvent is geworden.

Vergoeding

De vergoeding die u aan Tjepko Jansen Verzekeringen BV dient te betalen, wordt berekend aan de hand van een fee of courtage op basis van de verzekeringspremie. Tjepko Jansen Verzekeringen BV kan daarnaast een vergoeding ontvangen uit hoofde van het afwickelen van schades, regresbetalingen en aanvullende diensten aan verzekeraars. Tjepko Jansen Verzekeringen BV brengt naast de fee of courtage ook poliskosten bij u in rekening. U kunt te allen tijde informatie opvragen over vergoedingen die Tjepko Jansen Verzekeringen BV heeft ontvangen uit hoofde van uw verzekeringsproducten.

Vertegenwoordiger

U kunt een derde partij aanstellen die Tjepko Jansen Verzekeringen BV zal instrueren. Deze derde partij treedt dan op als uw vertegenwoordiger. Tjepko Jansen Verzekeringen BV zal in dat geval in een aparte overeenkomst opnemen dat de desbetreffende derde bevoegd is namens u te handelen. Tjepko Jansen Verzekeringen BV is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie die de vertegenwoordiger verstrekt of voor het controleren van de bevoegdheid van de vertegenwoordiger.

Indien Tjepko Jansen Verzekeringen BV de advisering over uw lopende verzekeringsproducten overneemt van een andere partij, is zij hiervoor niet aansprakelijk totdat Tjepko Jansen Verzekeringen BV een redelijke periode is geboden om de status van die producten te beoordelen en hierover schriftelijk te adviseren.

Uw verantwoordelijkheden

Om tot een goede dienstverlening te kunnen komen, heeft u de volgende verantwoordelijkheden:

- alle instructies aan Tjepko Jansen Verzekeringen BV/FGD Diensten dient u schriftelijk te geven;
- ontvangen informatie dient u goed door te lezen, eventuele onduidelijkheden of onwenselijkheden moet u direct aan Tjepko Jansen Verzekeringen BV doorgeven;
- aan alle voorwaarden en termijnen van alle verzekeringen die Tjepko Jansen Verzekeringen BV voor u sluit moet u voldoen, waaronder:
 - o de datum waarop premie moet worden betaald;
 - o de meldingsplicht ingeval van claims;

- informatie waarom Tjepko Jansen Verzekeringen BV verzoekt dient u tijdig te verstrekken;
- alle facturen van Tjepko Jansen Verzekeringen BV dient u binnen de betaaltermijn te voldoen;
- jegens de verzekeraars dient u te goeder trouw te handelen;
- op de volgende momenten dient u alle documenten en informatie over de te beschermen risico's te verstrekken:
 - o voordat de overeenkomst is gesloten;
 - o bij veranderingen van de dekking;
 - o bij veranderingen die het verzekerde risico substantieel vergroten of die betrekking hebben op het nakomen van een voorwaarde of verplichting uit de verzekerings-overeenkomst;
 - o als een claim wordt ingediend;
 - o als de polis wordt vernieuwd of verlengd; of
 - o op een ander moment wanneer nadere informatieverstrekking aan verzekeraars op grond van de polis is vereist;

Tjepko Jansen Verzekeringen BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door u verstreekte onvolledige of onjuiste informatie. Als u twijfelt of Tjepko Jansen Verzekeringen BV alle vereiste informatie in haar bezit heeft, dient u direct contact op te nemen met Tjepko Jansen Verzekeringen BV.

Indienen van claim

Iedere schade, claim of omstandigheid die u op grond van de polis moet melden, dient u zo snel mogelijk aan Tjepko Jansen Verzekeringen BV te melden. Indien u niet onmiddellijk meldt, kunnen de verzekeraars gerechtigd zijn uw claim af te wijzen.

Zonder toestemming van de verzekeraar mag u geen aansprakelijkheid erkennen of instemmen met enige actie anders dan noodzakelijke maatregelen om de schade te minimaliseren of die in het belang zijn van gezondheid en veiligheid.

Bij uw melding moet u Tjepko Jansen Verzekeringen BV alle relevante feiten en gegevens verstrekken in verband met de gebeurtenis waarvan u melding maakt. Uw polisvoorwaarden bij de verzekeringen beschrijven gedetailleerd de procedures en voorwaarden in verband met het indienen van een omstandigheid of claim. Indien gewenst, assisteert Tjepko Jansen Verzekeringen BV u bij het indienen van een melding

onder een polis die zij voor u heeft afgesloten. Tjepko Jansen Verzekeringen BV zal zich inspannen een vergoeding of schadeloosstelling te verkrijgen.

Tjepko Jansen Verzekeringen BV brengt hiervoor geen extra kosten bij u in rekening (tenzij anders met u overeengekomen).

De service van Tjepko Jansen Verzekeringen BV omvat het behandelen van claims gedurende de periode dat Tjepko Jansen Verzekeringen BV uw tussenpersoon is. Indien de relatie tussen u en Tjepko Jansen Verzekeringen BV eindigt, behoudt Tjepko Jansen Verzekeringen BV zich het recht voor de behandeling van de lopende claims ten tijde van de beëindiging over te dragen aan een andere, door u aangestelde, partij. Het is ook mogelijk dat Tjepko Jansen Verzekeringen BV de lopende claims blijft behandelen na beëindiging van de relatie mits zij daartoe in staat is en daarvoor een vergoeding is overeengekomen.

Aansprakelijkheid

Met uitzondering van schade die direct ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van Tjepko Jansen Verzekeringen BV, is iedere aansprakelijkheid van Tjepko Jansen Verzekeringen BV voor schade, kosten en overige uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten) beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert inclusief het eigen risico.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Tjepko Jansen Verzekeringen BV beperkt tot de totale vergoeding die Tjepko Jansen Verzekeringen BV aan u in rekening heeft gebracht ten aanzien van de opdracht die aan de betreffende claim ten grondslag ligt. Tjepko Jansen Verzekeringen BV is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst en/of omzet.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van Tjepko Jansen Verzekeringen BV, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. Tjepko Jansen Verzekeringen BV probeert uw klacht binnen vijf werkdagen op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal Tjepko Jansen Verzekeringen BV in ieder geval de ontvangst van uw klacht bevestigen en u informeren op welke termijn zij de klacht in behandeling kan nemen.

Indien u consument bent, kunt u uw klacht tevens richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij verwijzen u naar de website www.kifid.nl voor de voorwaarden.

Klachten dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de gronden van de klacht bij u bekend zijn geworden of hadden moeten worden schriftelijk aan Tjepko Jansen Verzekeringen BV kenbaar te worden gemaakt. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Toepasselijk recht

Alle geschillen tussen u en Tjepko Jansen Verzekeringen BV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Belangenverstrengeling

Het is mogelijk dat op een bepaald moment sprake is van belangenverstrengeling. Tjepko Jansen Verzekeringen BV stelt u daarvan op de hoogte en doet een voorstel voor een oplossing. U hebt in een dergelijk geval het recht de overeenkomst met Tjepko Jansen Verzekeringen BV te beëindigen.

Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden vervangen alle (eventuele) eerdere overeengekomen algemene voorwaarden tussen u en Tjepko Jansen Verzekeringen BV met betrekking tot het verrichten van diensten als tussenpersoon.

Indien tussen u en Tjepko Jansen Verzekeringen BV een specifieke overeenkomst bestaat, dan heeft die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden indien zij innerlijk tegenstrijdig zijn.

Tjepko Jansen Verzekeringen BV is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigingen.

Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de betekenis van de originele bepaling.

